

Evolis

Garanzia limitata

Include il seguente modello di stampante :
Badgy100 & Badgy200 (da qui in poi designato come il "Prodotto")

1) VERIFICA DEL PRODOTTO AL RICEVIMENTO

Al ricevimento del Prodotto, l'acquirente (il "Cliente") dovrà immediatamente esaminare tutti i componenti del Prodotto che gli è stato consegnato. Nell'ipotesi in cui un componente manchi, sia danneggiato o presenti un difetto visibile, il Cliente dovrà informare immediatamente il suo fornitore di stampanti Evolis Badgy in un termine massimo di due (2) giorni lavorativi, a partire dalla data di ricevimento del Prodotto. Nell'ipotesi in cui il Cliente ometta di informare il suo fornitore entro i termini indicati e di seguire la procedura da quest'ultimo adottata, si considererà che il Cliente abbia accettato il Prodotto e pertanto rinunciato implicitamente a qualsiasi reclamo nei confronti del fornitore e di Evolis rispettivamente a danni o difetti visibili del Prodotto al momento del ricevimento.

2) COPERTURA DELLA GARANZIA DEL FABBRICANTE

Evolis garantisce al Cliente che il Prodotto è esente da difetti di fabbricazione o di funzionamento per un periodo di un (1) anno (il "Periodo di Garanzia") a partire dalla data di acquisto. Per potersi avvalere delle condizioni di garanzia offerte da Evolis, il Cliente dovrà poter esibire la fattura (sulla quale sono debitamente indicati data di acquisto e modello del dispositivo). Evolis si riserva il diritto di rifiutare l'applicazione della garanzia se i documenti giustificativi non vengono presentati, sono incompleti o illeggibili o, più genericamente, se le condizioni che danno diritto alla garanzia non sono presenti. Allo stesso tempo il Cliente dovrà egualmente restituire il Prodotto al suo fornitore di stampanti Evolis Badgy o a Evolis in funzione della procedura definita dal fornitore di stampanti Evolis Badgy. Il Cliente è invitato a mettersi in contatto con il suo Fornitore di stampanti Evolis Badgy il quale lo instruirà sulla procedura da seguire. Il Cliente si impegna ad assicurare la preparazione del Prodotto in condizioni normali, a farsi carico delle spese di spedizione oltre che dell'assicurazione legata al trasporto dei Prodotti.

Nell'ipotesi in cui il Prodotto presenti un difetto di fabbricazione o di funzionamento durante il Periodo di Garanzia, Evolis si impegna a riparare o sostituire, senza spese per il Cliente, il Prodotto o i suoi pezzi difettosi, sotto riserva delle presenti condizioni di garanzia; Evolis si riserva il diritto di sostituire i pezzi o i Prodotti difettosi con pezzi o Prodotti nuovi o ispezionati in officina. L'insieme dei pezzi e Prodotti originali sostituiti diventerà proprietà di Evolis.

Un prodotto riparato o in sostituzione verrà coperto dalla garanzia fino all'estinzione del Periodo di Garanzia originale.

Nell'ipotesi in cui Evolis constatasse che il Prodotto che gli viene sottoposto non è, per una delle ragioni previste dalla presenti condizioni di garanzia, coperto dalla garanzia, Evolis farà tutto ciò che è necessario per avvisare il Cliente dell'assenza di garanzia del Prodotto e gli sottoporrà un preventivo degli interventi che permettono di effettuare la riparazione e rimessa in funzione normale del Prodotto.

3) APPLICAZIONE DELLA GARANZIA DEL FABBRICANTE

La garanzia del fabbricante si applica nel paese di acquisto del Prodotto.

Per beneficiarsene il Cliente è invitato a mettersi in contatto con il suo Fornitore di stampanti Evolis Badgy il quale lo informerà sulla procedura da seguire.

4) PRECAUZIONI DELLA TESTINA DI STAMPA

La testina di stampa è un pezzo soggetto a usura composto da elementi molto sensibili la cui durata di vita può essere alterata, tra le varie cose, dalla presenza di polvere nell'ambiente vicino alla stampante o sulle schede. Il Cliente adotterà tutte le precauzioni necessarie al fine di caricare nella stampante schede pulite, esenti da corpi estranei. Inoltre la frequenza e la qualità della pulizia della stampante sono fattori determinanti che permettono all'utente di prolungare la durata di vita della testina di stampa. Si dovrà dunque dedicare la massima cura a questa operazione. Il Cliente deve fare riferimento ai consigli riportati sul manuale di uso del Prodotto.

Evolis garantisce, in condizioni di uso corrette, una testina di stampa termica senza difetti di fabbricazione per un periodo di un (1) anno a partire dalla data di acquisto del Prodotto.

In caso di reclamo dovuto a una testina di stampa difettosa, Evolis si riserva il diritto di ispezionare la stampante, la testina di stampa, il nastro usato e le schede vergini e / o stampate per verificare che un difetto di tale tipo non sia stato causato da nastri non omologati da Evolis e / o schede non conformi alle specifiche definite da Evolis, o da particelle o sostanze estranee che siano state causanti di abrasione della testina di stampa. La decisione di Evolis rispetto a tale reclamo sarà irrevocabile.

Se il Cliente ritiene che una testina di stampa sia difettosa, deve mettersi in contatto con il suo fornitore di stampanti Evolis Badgy per richiedere assistenza. Se la testina di stampa viene considerata difettosa, Evolis si impegna, esclusivamente in virtù di questa garanzia, a sostituire il pezzo. La testina di stampa sarà coperta da garanzia fino a estinzione del periodo di Garanzia originale.

5) GARANZIA DEI PEZZI DI RICAMBIO

Evolis garantisce i pezzi di ricambio contro qualsiasi difetto materiale o di fabbricazione fino a estinzione del periodo di Garanzia originale, o per una durata di sei (6) mesi a partire dalla data di acquisto del pezzo di ricambio se il Periodo di Garanzia originale arriva alla scadenza prima della fine di questo periodo di sei (6) mesi.

La presente garanzia non copre più il pezzo di ricambio se questo viene modificato, mal utilizzato o danneggiato a seguito di incidente o negligenza dell'operatore.

6) ESCLUSIONE DEL SERVIZIO DI GARANZIA

Evolis non darà nessuna garanzia se il nome o il numero di serie del Prodotto sono stati modificati, cancellati, rimossi dal Prodotto o resi illeggibili. Allo stesso modo, Evolis non darà garanzia se il Prodotto non è stato correttamente sottoposto a manutenzione o se cessa di funzionare in seguito a:

- Mancata osservazione delle istruzioni di installazione esposte nel manuale del Prodotto o per negligenza dell'utente;
- Uso di nastri di consumo non omologati da Evolis. Per esempio l'uso di nastri non omologati da Evolis può compromettere la qualità e l'affidabilità dei lavori di stampa, produrre lavori di stampa di pessima qualità, danneggiare il funzionamento del Prodotto. La Garanzia non copre i danni materiali o i problemi di qualità dovuti a una installazione di nastri non omologati da Evolis;
- Qualsiasi modifica o adattamento del Prodotto non espressamente comunicati o approvati da Evolis;
- Un uso di supporti di stampa (schede) non conforme alle indicazioni di Evolis ;

- Una ri-spedizione non adeguata del Prodotto (per esempio una stampante spedita in un imballaggio differente dall'imballaggio originale);
- Danni causati da catastrofi quali un incendio, un'inondazione o una tempesta, ivi compresi fulmini e altre forze e cause esterne.
- Danni causati da incidenti, liquidi, prodotti chimici e altre sostanze, calore eccessivo, aerazione inadeguata, sovratensioni, alimentazione elettrica eccessiva o inadeguata;
- Riparazioni effettuate da terzi non autorizzati da Evolis.

La presente garanzia non copre le manutenzioni periodiche e le riparazioni o sostituzioni che si rendano necessarie in seguito a normale usura, né gli elementi di consumo (elementi per i quali si prevede la sostituzione periodica durante la vita del Prodotto, come ad esempio nastri).

Nel caso di controversie, la garanzia legale concernente difetti e vizi nascosti verrà applicata conformemente agli articoli dal 1641 al 1649 del Codice Civile francese.

Nell'ipotesi o in caso di difetto, menzionati dal Cliente al momento dell'invio del Prodotto al fornitore della stampante Evolis Badgy, che non possano essere identificati e riprodotti al momento della riparazione, il Cliente dovrà assumersi integralmente i costi inerenti alle operazioni di trasporto e di diagnosi. In caso di controversie, Evolis non è tenuta a riparare, sostituire o rimborsare il Prodotto se il Cliente non restituisce il Prodotto nelle condizioni enunciate nella procedura disponibile presso il suo fornitore di stampanti Evolis Badgy. Nell'ipotesi in cui Evolis non sia in condizioni di riparare il Prodotto in garanzia, questo verrà sostituito da un prodotto nuovo o di occasione a condizione che le sue funzioni siano almeno simili a quelle del Prodotto originale da sostituire.

Le condizioni di garanzia menzionate nelle presenti condizioni di garanzia sono le sole offerte da Evolis. Qualora necessario, qui si indica espressamente che Evolis non offre alcuna garanzia diretta o indiretta, espressa o implicita, o di qualsiasi altra natura e, nello specifico e senza che ciò sia limitativo, non garantisce il valore di mercato dei Prodotti o il loro adeguamento a bisogni particolari.

7) LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

EVOLIS SARÀ RITENUTA RESPONSABILE SOLO DEI DANNI DIRETTI E IN NESSUN CASO DELLE CONSEGUENZE DI QUALSIASI DANNO INDIRETTO CHE IMPLICHI PERDITE DI SOMME DI DENARO O DI PROFITTI, ANCHE NELL'IPOTESI IN CUI EVOLIS SIA STATA INFORMATA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.

IN OGNI MODO, LA RESPONSABILITÀ DI EVOLIS IN CASO DI DANNI DIRETTI SARÀ LIMITATA AL PREZZO EFFETTIVAMENTE PAGATO DAL CLIENTE PER IL PRODOTTO CHE ABBIA COMPORTATO IL DANNO DIRETTO SUBITO.

NEL MOMENTO IN CUI LA REGOLAMENTAZIONE IN VIGORE PROIBISCA O LIMITI QUESTE ESCLUSIONI DI RESPONSABILITÀ, EVOLIS ESCLUDE O LIMITA LA SUA RESPONSABILITÀ ESCLUSIVAMENTE ALLA MISURA MASSIMA PERMESSA DALLA REGOLAMENTAZIONE IN VIGORE.

QUESTA LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ È ESPRESSAMENTE ACCETTATA E AMMESSA DAL CLIENTE. QUESTA LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ È UNA DELLE CAUSE DELL'IMPEGNO DI EVOLIS NEI RIGUARDI DEL CLIENTE SENZA LA QUALE EVOLIS NON SAREBBE VINCOLATA NELL'AMBITO DI UN CONTRATTO.

LA GARANZIA ATTUALE È REGOLAMENTATA E INTERPRETATA CONFORMEMENTE ALLE LEGGI FRANCESI IN VIGORE. LE GIURISDIZIONI DELLA SEDE SOCIALE DI EVOLIS SARANNO LE SOLE COMPETENTI SALVO DISPOSIZIONI LEGALI O REGOLAMENTANTI CONTRARIE.

8) COORDINATE DELLA SOCIETÀ EVOLIS E DEL FORNITORE DI STAMPANTI EVOLIS BADGY

Le coordinate della società Evolis sono disponibili presso il sito internet www.evolis.com.

Per ottenere le coordinate del fornitore di stampanti Evolis Badgy, il Cliente potrà mettersi in contatto con Evolis. Evolis si adopererà per fornire al Cliente le coordinate del fornitore il più presto possibile, avvalendosi del numero di serie del Prodotto.

© 2016 Evolis. Tutti i diritti riservati.