

badgy



badgy 100
badgy 200

GUIDA UTENTE

Evolis © 2022. Tutti i diritti riservati.

User-Guide_BDG2_ITA_20220419_B0

SOMMARIO

Diritti d'autore e Marchi commerciali	4
Garanzia	4
Informazioni ambientali	4
Riciclaggio dei prodotti usati	4
Informazioni sulla vostra nuova stampante	4
Registrazione della garanzia	5
Avvio	5
Icone	5
1.AVVIO	6
Disimballaggio	6
Descrizione della stampante e delle sue funzioni	7
Installazione	9
Collegamento della stampante	9
Nastri	10
Carte	11
2.STAMPA	13
Installazione del driver di stampa	13
Gestione dei parametri di stampa con Windows	14
Notifica dei messaggi e degli avvisi	16
Stampa di una carta con Badge Studio	17
3.MANUTENZIONE	18
Manutenzione della stampante	18
Pulizia della stampante	19
Pulizia della testina di stampa	21

SOMMARIO

4.ASSISTENZA	23
Messaggi di avviso e diagnostica	23
Messaggi del pannello di controllo	23
Il pulsante e la spia delle carte/dei nastri sono accesi	24
Il pulsante e la spia della stampante sono accesi	25
Guida alla diagnostica	26
Stampare una carta di prova tecnica	26
Stampare una carta di prova grafica	26
Identificare le versioni installate	26
Risoluzione dei problemi	27
Problemi di stampa	27
Sbloccare una carta	30
Aggiornamento del firmware	31
Aggiornare il driver di stampa	33
Assistenza tecnica	34
5.APPENDICE	35
Dichiarazione di conformità	35

DIRITTI D'AUTORE E MARCHI COMMERCIALI

Evolis © 2022. Tutti i diritti riservati.

Gli utenti hanno l'obbligo di rispettare le leggi vigenti nel loro paese in materia di diritto d'autore. Sono vietate la riproduzione e la traduzione parziali o totali della presente guida, nonché la divulgazione della stessa con qualsivoglia dispositivo elettronico o meccanico e a qualsivoglia scopo, senza espressa autorizzazione, per iscritto, della società Evolis.

Tutte le informazioni contenute nel presente documento sono suscettibili di modifiche senza preavviso.

Evolis non può essere ritenuta in alcun modo responsabile per eventuali errori riportati nella presente guida né per danni accidentali o derivanti dalla divulgazione della stessa o dall'osservazione delle istruzioni in essa riportate.

Badgy e Badgy Premium Suite® sono marchi depositati della società Evolis. Tutti gli altri marchi commerciali appartengono ai rispettivi proprietari.

GARANZIA

Per conoscere le condizioni e le limitazioni della garanzia, consultate l'avvertenza di garanzia in formato digitale fornitavi con la stampante. È inoltre disponibile sul sito <https://it.badgy.com>>Supporto

INFORMAZIONI AMBIENTALI

Evolis s'impegna a tutelare l'ambiente riducendo il consumo energetico dei suoi prodotti.

RICICLAGGIO DEI PRODOTTI USATI

La fabbricazione del materiale acquistato ha richiesto l'estrazione e l'impiego di risorse naturali. È possibile che questa apparecchiatura contenga sostanze pericolose per la salute dell'uomo e per l'ambiente.

Per impedire la dispersione di queste sostanze nell'ambiente e ridurre la pressione esercitata sulle risorse naturali, vi consigliamo di avvalervi dei sistemi di raccolta dei rifiuti esistenti. Tali sistemi riutilizzeranno o ricicleranno nel modo corretto la maggior parte dei materiali delle apparecchiature che hanno raggiunto il termine del ciclo di vita.



Il simbolo del cassonetto sbarrato sul dispositivo indica che è necessario ricorrere a tali sistemi.

Per richiedere informazioni aggiuntive sui sistemi di raccolta, riutilizzo o riciclaggio, contattate l'ente di gestione dei rifiuti locale o regionale di competenza.

Per ulteriori informazioni, non esitate a contattarci consultando il sito www.badgy.com.

INFORMAZIONI SULLA VOSTRA NUOVA STAMPANTE

La nuova stampante Badgy vi consentirà di creare un'ampia gamma di carte e badge personalizzati di alta qualità da stampare con vari spessori, colori e stili. Questa stampante utilizza materiali di consumo e accessori disponibili presso il vostro rivenditore Badgy. Per ulteriori informazioni, visitate il sito www.badgy.com.

Il presente manuale utente è stato redatto per le macchine Badgy100 e Badgy200.

Per consultare le specifiche tecniche: <https://it.evolis.com/> >Prodotti e Servizi>Stampanti per carte>modello della stampante>Specifiche

Per verificare la compatibilità del sistema operativo e dei driver con la stampante in uso, fare riferimento al sito Web <https://it.badgy.com/>

Certificazioni e dichiarazioni di conformità

CE, UKCA, ICES, VCCI, CCC, KC, BIS

FCC (Evolis contatto: Evolis, Rising Sun Mills, 188 Valley St., Suite 421, RI 02909 Providence, evolishnortham@evolish.com)

RoHS

Per informazioni importanti fare riferimento alle seguenti icone sull'etichetta della stampante:



La valutazione delle stampanti è stata effettuata solo a un'altitudine inferiore a 2.000 metri, che è l'unica condizione di utilizzo applicabile al dispositivo. L'utilizzo dell'apparecchiatura ad altitudini superiori a 2.000 metri potrebbe comportare potenziali rischi per la sicurezza.



La valutazione delle stampanti è stata effettuata solo in condizioni climatiche temperate, pertanto questa è l'unica condizione di utilizzo applicabile al dispositivo. L'utilizzo dell'apparecchiatura in una regione dal clima tropicale potrebbe comportare potenziali rischi per la sicurezza.

REGISTRAZIONE DELLA GARANZIA

Registratevi online su www.badgy.com per ricevere gli aggiornamenti del driver di stampa, le nostre offerte speciali e scaricare i nuovi modelli di badge.

Dopo l'accesso al sito, fate clic sul pulsante relativo all'account personale, quindi sul campo di iscrizione e compilate tutti i campi, specificando in particolare il modello e il numero della stampante, indicati nella parte inferiore del dispositivo.

AVVIO

Lo scopo di questa guida all'uso è di assistervi, passo per passo, nella scoperta della stampante e del suo funzionamento. Dedicate qualche minuto alla lettura della presente guida per acquisire una conoscenza più particolareggiata della stampante e delle sue funzionalità, ottimizzando i tempi d'installazione e utilizzo.

ICONE

Le seguenti icone vengono impiegate in questa guida per evidenziare informazioni importanti:



Un'informazione che puntualizza o integra determinati passaggi del testo principale.



Indica che la mancata esecuzione di un'operazione raccomandata può causare danni alla vostra stampante.



Questo simbolo indica la possibilità di seguire la procedura in un video illustrativo disponibile sul sito www.badgy.com.

Facendo clic su di esso, si accede direttamente alla guida online.



Questo simbolo rimanda a Badgy Print Center, accessibile dal computer per l'amministrazione, la gestione e la configurazione della vostra stampante.

1. AVVIO

DISIMBALLAGGIO

In dotazione con la stampante trovate diversi accessori di cui vi invitiamo a prendere visione.

Questo elenco è soggetto a variazioni in base alla vostra posizione geografica.

La stampante viene consegnata in un imballaggio appositamente studiato per non esporla al rischio di danni in fase di trasporto. Qualora riscontraste un danno visibile, non esitate a contattare il responsabile e a informarne tempestivamente il rivenditore di stampanti Badgy, che vi indicherà la procedura da seguire.

Badgy presta particolare attenzione alla qualità degli imballaggi utilizzati.

Pertanto, vi invitiamo a conservarli in un luogo pulito e asciutto.



In caso di restituzione della stampante, vi verrà richiesto l'imballaggio originale completo (scatola, supporti e sacco protettivo).

Qualora una stampante venga restituita priva dell'imballaggio originale e con i componenti danneggiati a seguito del trasporto, la garanzia per tali componenti viene a decadere.

Verrà fatturato il costo dell'imballaggio nuovo nel quale rispedire la stampante.

Accessori in dotazione con la stampante:

- Alimentatore elettrico - CWT di tipo KPL-065M-VI u FSP tipo FSP060-RAAK
- Cavo di alimentazione elettrica
- Cavo d'interfaccia USB
- Chiave USB di installazione contenente:
 - software di creazione di carte e badge
 - driver per Mac
 - Badgy Premium Suite per Windows™ e driver per Windows™
 - libretto di garanzia
 - dichiarazione di conformità
- Un kit di materiali di consumo composto da un nastro a colori e di carte in PVC

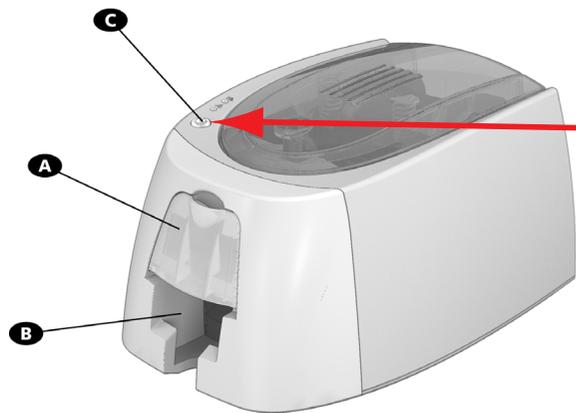


Se uno dei componenti risulta mancante, vi preghiamo di contattare il vostro rivenditore Badgy.

Utilizzate esclusivamente l'alimentatore elettrico in dotazione con la vostra stampante Badgy (CWT di tipo KPL-065M-VI u FSP tipo FSP060-RAAK).

Utilizzate esclusivamente il cavo d'interfaccia USB in dotazione con la vostra stampante Badgy.

DESCRIZIONE DELLA STAMPANTE E DELLE SUE FUNZIONI

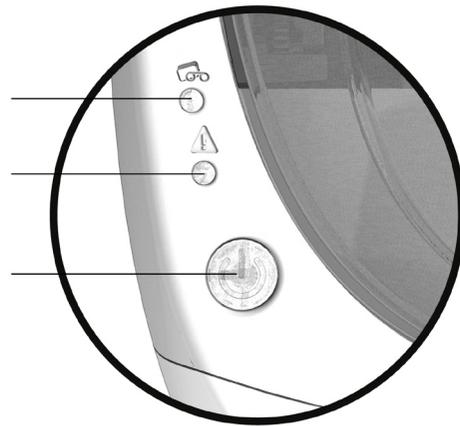


Spie

Carte e nastro

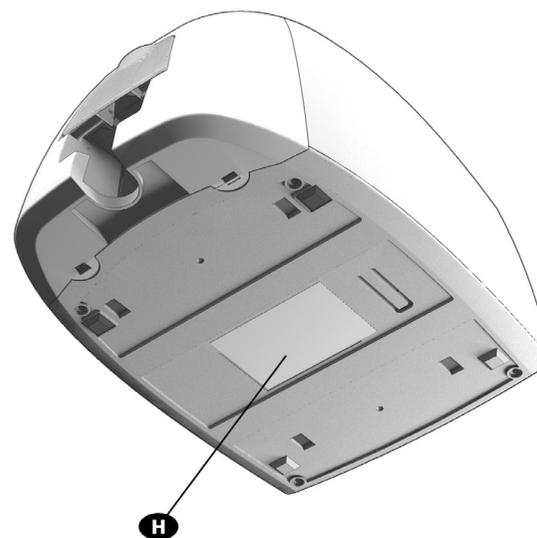
Stampante

Pulsante



- A Caricatore di carte
- B Raccoglitore
- C Pannello di controllo

- D Connettore USB-B
- E Connettore di alimentazione
- F Blocco di sicurezza Kensington



G Testina termografica

H Etichetta con numero di serie



Qualsiasi operazione deve sempre essere effettuata a macchina spenta (cavo di alimentazione scollegato).

INSTALLAZIONE



Si consiglia la visione del video riguardante la macchina descritto in questo capitolo, disponibile anche su www.badgy.com.



La stampante Badgy deve essere collocata in un ambiente asciutto, al riparo da polvere e correnti d'aria, ma ben aerato. Prestate attenzione a installare la stampante su una superficie piana e resistente, in grado di sorreggerne il peso.

Collegamento della stampante

Collegamento alla rete elettrica



La stampante deve essere collegata a un impianto elettrico adeguatamente protetto e provvisto di messa a terra.

FI: Laitte on liitettävä suojamaadoitus koskettimilla varustettuun pistorasiaan.

NO: Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt.

SE: Apparaten skall anslutas till jordat uttag.

DK: Printerens skal tilsluttes til en korrekt beskyttet og jordforbundet el-installtion.

- 1 Collegare il cavo di alimentazione all'alimentatore e quest'ultimo alla stampante.
- 2 Successivamente, collegare l'estremità del cavo di alimentazione a una spina con messa a terra.
- 3 La stampante si accende: l'accensione del pannello di controllo è indice del corretto funzionamento della stampante. La mancata accensione del pannello di controllo indica un'installazione impropria o il malfunzionamento della stampante. Controllate l'installazione.



Prima di eseguire qualunque intervento di manutenzione, verificate sempre che il cavo di alimentazione sia scollegato.

Per la vostra incolumità, assicuratevi che il cavo e il blocco di alimentazione siano accessibili in caso di emergenza.



Dopo 10 minuti d'inattività, la stampante passerà automaticamente alla modalità stand-by per ragioni di risparmio energetico.

Le tempistiche delle modalità stand-by possono essere impostate in Badgy Print Center.

Durante la modalità stand-by standard, l'invio di un processo di stampa riavvia la stampante.

La breve pressione (1 secondo) del pulsante permette di uscire dalla modalità stand-by prolungata.

Collegamento del cavo USB



È assolutamente vietato collegare il cavo dati USB prima di aver completato l'installazione del driver di stampa.

Per ulteriori informazioni, fate riferimento alla sezione riguardante l'installazione del driver di stampa di questo capitolo e seguite attentamente le istruzioni.

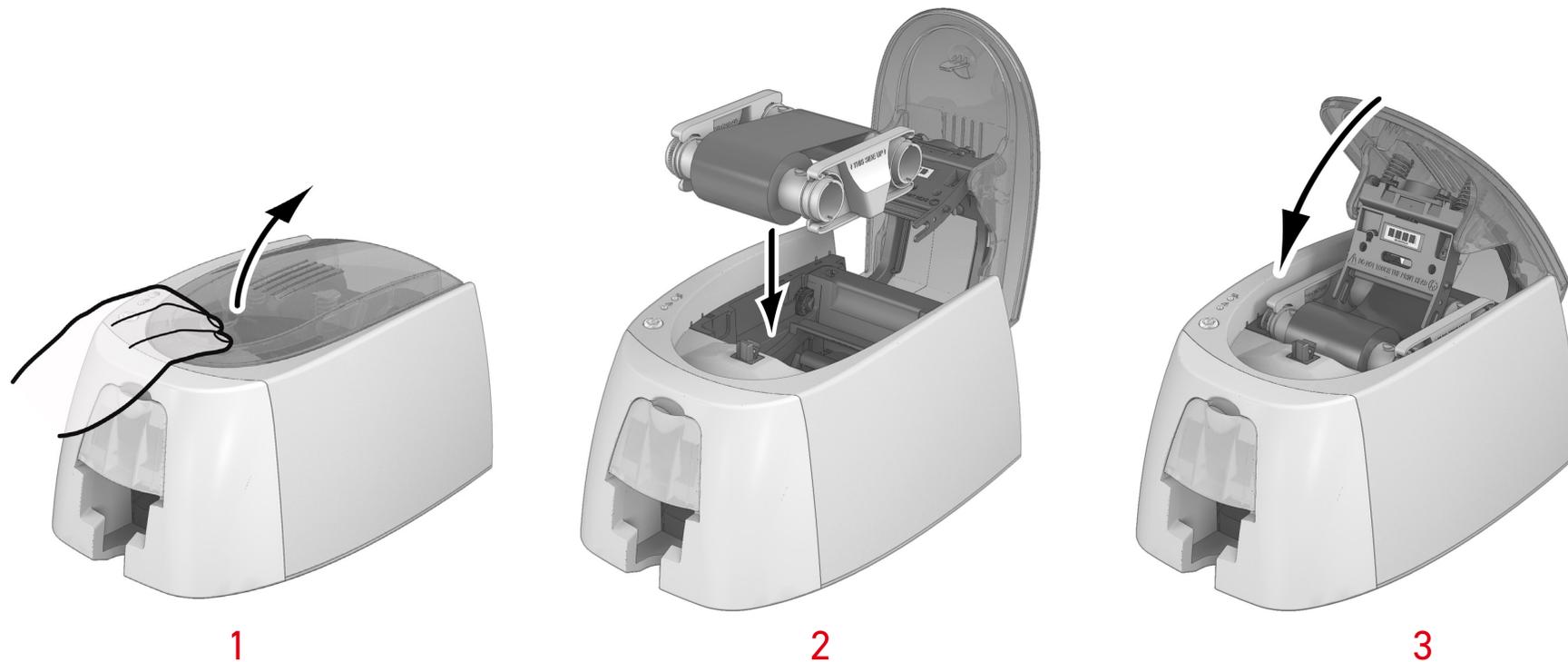
Nastri

I nastri originali Evolis ottimizzano il funzionamento della vostra stampante preservandola dai danni. I nastri di altri marchi non sono compatibili. L'utilizzo di nastri di terzi può arrecare danni alla stampante, oltre a invalidare la garanzia del costruttore.

Per una qualità di stampa ottimale, è consigliato effettuare una pulizia completa della stampante Badgy con cadenza annuale o dopo un periodo di inattività. Vedere "3. Manutenzione", pagina 18.

Posizionamento del nastro

- 1 Aprite il coperchio.
- 2 Inserite il nastro come indicato.
- 3 Chiudete il coperchio e premete fino a sentire un clic.



Il nastro inserito viene riconosciuto automaticamente dalla stampante.

Carte



Per una qualità ottimale, le carte devono essere conformi allo Standard ISO 7810.

Utilizzate esclusivamente i tipi di carta raccomandati per Badgy.

Non toccate la superficie stampabile delle carte per non compromettere la qualità di stampa.

Non utilizzate carte danneggiate, piegate, con curvature o cadute a terra.

Conservate le carte al riparo dalla polvere.

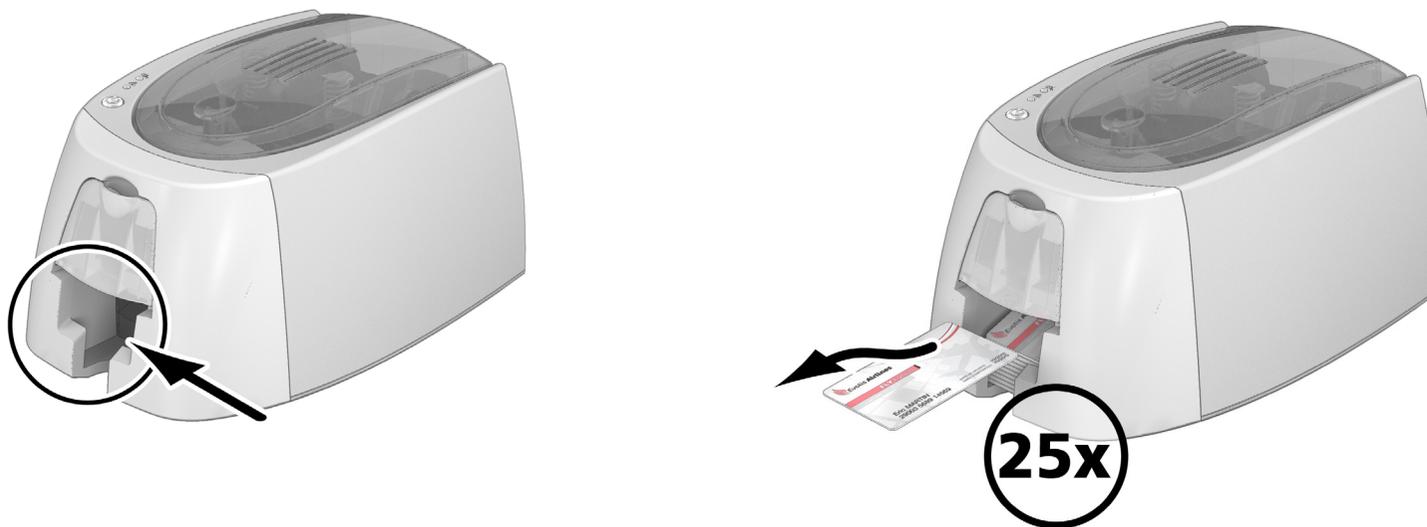
Posizionamento delle carte

- 1 Aprite il caricatore di carte.
- 2 Inserite le carte, al massimo 25 (0,76 mm di spessore) e 40 (0,5 mm di spessore).
- 3 Aneggiate le carte come illustrato nello schema.
- 4 Chiudete il caricatore.



Ritiro delle carte stampate

Ultimato il ciclo di stampa, la carta viene rilasciata nell'alloggiamento posto sopra il caricatore. Tale alloggiamento è predisposto per la raccolta delle carte stampate. La stampante è dotata di un raccogliatore in uscita della capacità di 25 carte dallo spessore di 0,76 mm e di 40 carte dello spessore di 0,50 mm.



Utilizzare carte con spessore di 0,76 mm dopo aver utilizzato per un tempo prolungato carte con spessore di 0,50 mm, può richiedere la pulizia dei rulli. Vedere "Pulizia della stampante", pagina 19.

2. STAMPA

INSTALLAZIONE DEL DRIVER DI STAMPA

Nuove funzioni avanzate automatizzano tutte le impostazioni della stampante dopo l'installazione del driver di stampa.

Riceverete la vostra stampante insieme a una chiave USB contenente il driver di stampa per Windows e Mac.

Per installare il driver di stampa, inserite la chiave USB nel computer e selezionate il menu relativo al driver di stampa. Un programma vi guiderà passo passo per tutta la procedura d'installazione.



Non collegate il cavo USB al computer finché il programma d'installazione non lo richiede.

Per maggiori informazioni sulla procedura di collegamento, consultate la sezione Vedere "Collegamento della stampante", pagina 9



Attenetevi scrupolosamente alla procedura d'installazione. Per l'installazione del driver, tutte le versioni di Windows richiedono che l'utente disponga dei diritti di amministratore.



L'installazione del driver di stampa comporta per impostazione predefinita l'installazione di Badgy Print Center.

In questo modo sarà possibile configurare in maniera più semplice la macchina.

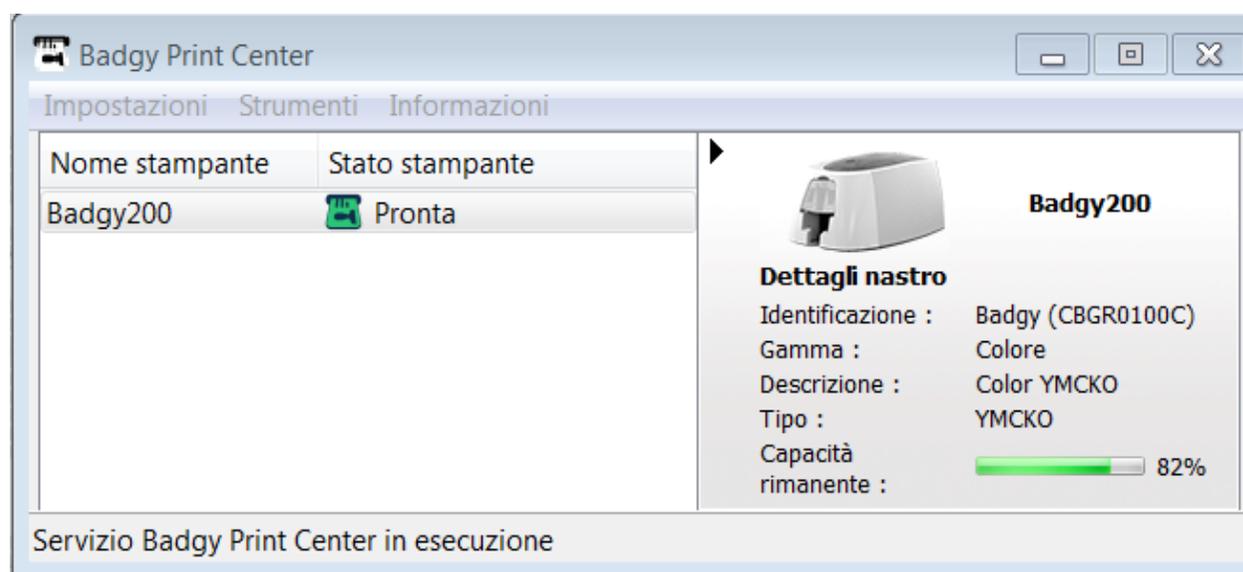
GESTIONE DEI PARAMETRI DI STAMPA CON WINDOWS

Dopo aver installato il nastro, la stampante Badgy verrà configurata automaticamente.

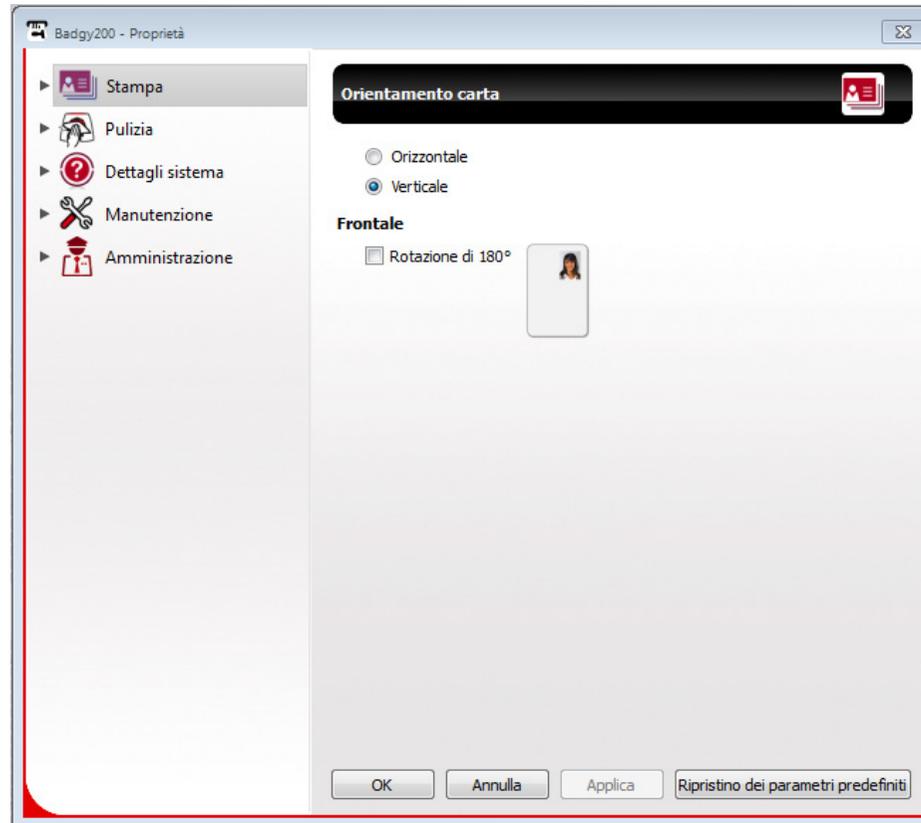
Un'applicazione grafica di supervisione, chiamata Badgy Print Center vi assisterà, se necessario, nella modifica di determinate impostazioni predefinite.

Per accedere a tale applicazione:

- Dal pulsante Start in basso a sinistra nella barra degli strumenti Windows, selezionate Tutti i programmi, Evolis Card Printer, Badgy Premium Suite, Badgy Print Center.



- Selezionate la stampante desiderata.
- Fate clic sul nome della stampante con il tasto destro del mouse, quindi selezionate Proprietà per accedere alla sezione di configurazione o fate doppio clic sul nome della stampante.



Prestate attenzione alla definizione delle impostazioni delle Proprietà del driver di stampa e non esitate a rivolgervi al vostro rivenditore Badgy per i consigli e l'assistenza necessari prima di apportare qualunque modifica.

NOTIFICA DEI MESSAGGI E DEGLI AVVISI

Tramite notifiche visive sul computer, Badgy Printer Manager fornisce le informazioni relative alla stampante e vi avverte che è necessaria la vostra attenzione.

Queste notifiche sono di vari tipi:

- Messaggi e avvisi correlati ai nastri, alla loro compatibilità con la vostra stampante o alla natura delle vostre richieste di stampa.
- Avvisi relativi a problemi che bloccano la stampa.

Quando Badgy Printer Manager è attivo, una piccola icona viene visualizzata nella barra in basso a destra dello schermo:



Il colore dell'icona varia in base allo stato della stampante:

- Verde: stampante pronta
- Arancione: notifica di un messaggio informativo, stampa impossibile
- Rosso: notifica di un messaggio di avviso, stampa impossibile
- Grigio: stampante in modalità stand-by prolungata, scollegata o con comunicazione interrotta.

Quando sopraggiunge una notifica, essa viene visualizzata in una finestra di questo tipo (vedere qui sotto):

In base alla natura del messaggio, potete scegliere tra le seguenti opzioni:



-  Ottenere ulteriore assistenza tramite l'apposito sito Badgy (richiesta connessione a Internet).
-  Interrompere il processo di stampa.
-  Riavviare il processo.

La disattivazione di Badgy Printer Manager può essere eseguita tramite clic con il tasto destro del mouse sull'icona nella barra delle applicazioni.



L'interruzione del servizio Badgy Printer Manager è consigliata soltanto in caso di conflitto con altre applicazioni installate nel computer.

Il servizio Badgy Printer Manager resta il mezzo migliore per supervisionare efficacemente l'attività della vostra stampante dalla postazione di lavoro.

STAMPA DI UNA CARTA CON BADGE STUDIO

La stampante è dotata di un software di creazione di badge e carte.

Il software Evolis Badge Studio vi consentirà di personalizzare facilmente i badge e le carte.

È possibile aggiungere diversi elementi:

- Loghi e immagini
- Foto per documenti d'identità
- Testi
- Codici a barre, QR, ecc.
- Forme geometriche
- Collegamento a un database Excel (Badge Studio +)
- Esecuzione di foto in diretta (Badge Studio +)



Ulteriori informazioni sul funzionamento del software sono disponibili nella guida utente di Badge Studio disponibili su www.badgy.com.



È inoltre possibile creare e stampare carte mediante altre applicazioni (Microsoft Word, Powerpoint, ecc).

3. MANUTENZIONE

MANUTENZIONE DELLA STAMPANTE



Per un funzionamento ottimale della stampante, è consigliato eseguire la pulizia periodica dei diversi componenti della stessa: rulli, caricatori e testine di stampa.

La carta a forma di "T", oltre alle matite di pulizia, sono disponibili presso il vostro rivenditore Badgy.



Non esitate a pulire il dispositivo se riscontrate problemi di stampa.



Dopo un lungo periodo di inattività, la polvere potrebbe aver ricoperto i rulli e la testina di stampa, pertanto consigliamo di effettuare una pulizia prima del riavvio.
Se non intendete utilizzare la stampante per un lungo periodo, vi consigliamo di acquistare una copertura protettiva per evitare che la polvere danneggi il dispositivo.
Contattate il rivenditore.

Pulizia della stampante



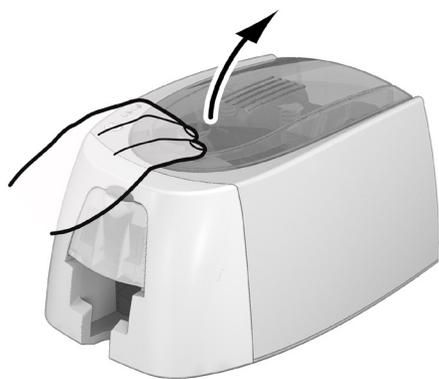
Ciclo di pulizia consigliato: una volta l'anno.

Vi consigliamo una pulizia più regolare se la stampante è conservata in un luogo polveroso e/o viene utilizzata in maniera intensiva.

Accessori di manutenzione: carta di pulizia a forma di "T" imbevuta.

Attenetevi alla seguente procedura per la pulizia:

- 1 Aprite il coperchio della stampante.
- 2 Rimuovete il nastro come indicato nello schema.
- 3 Chiudete il coperchio e premete fino a sentire un clic.



1



2

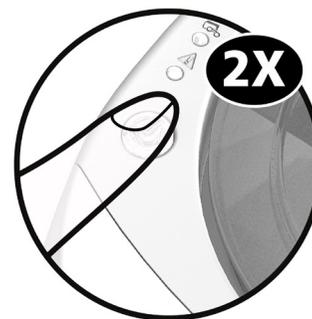


3

- 4 Rimuovete le carte eventualmente presenti nel caricatore.
- 5 Fate doppio clic sul pulsante prima di inserire la carta di pulizia a forma di "T".
- 6 Inserite la carta di pulizia a forma di "T" nel caricatore, come indicato. La pulizia viene avviata.
- 7 Rimuovete la carta a forma di "T"



4



5



6



7



Le pulizie possono essere inoltre avviate da Badgy Print Center selezionando l'opzione di avvio pulizia.



Attenzione: la carta a forma di "T" deve essere utilizzata subito dopo l'apertura della confezione.

Una carta a forma di "T" secca non sarà utilizzabile e potrebbe danneggiare la stampante.

La carta a forma di "T" è monouso, pertanto è necessario utilizzarne una per ciascun ciclo di pulizia.

Pulizia della testina di stampa



Ciclo di pulizia consigliato: se riscontrate stampe di cattiva qualità o dopo un periodo di inattività.

Accessorio di manutenzione: matita di pulizia della marca Evolis High Trust®.



Prima di pulire la testina di stampa, scollegate la stampante dalla presa di alimentazione elettrica.

Rispettate scrupolosamente i cicli di pulizia.

Non mettete la testina di stampa a contatto con qualunque oggetto metallico o appuntito.

Evitate il contatto diretto tra la testina di stampa e le dita: potrebbe conseguirne un'alterazione della qualità di stampa o un deterioramento irrimediabile della testina di stampa.

Testina di stampa e relativi componenti devono essere protetti anche dalle scariche elettrostatiche.

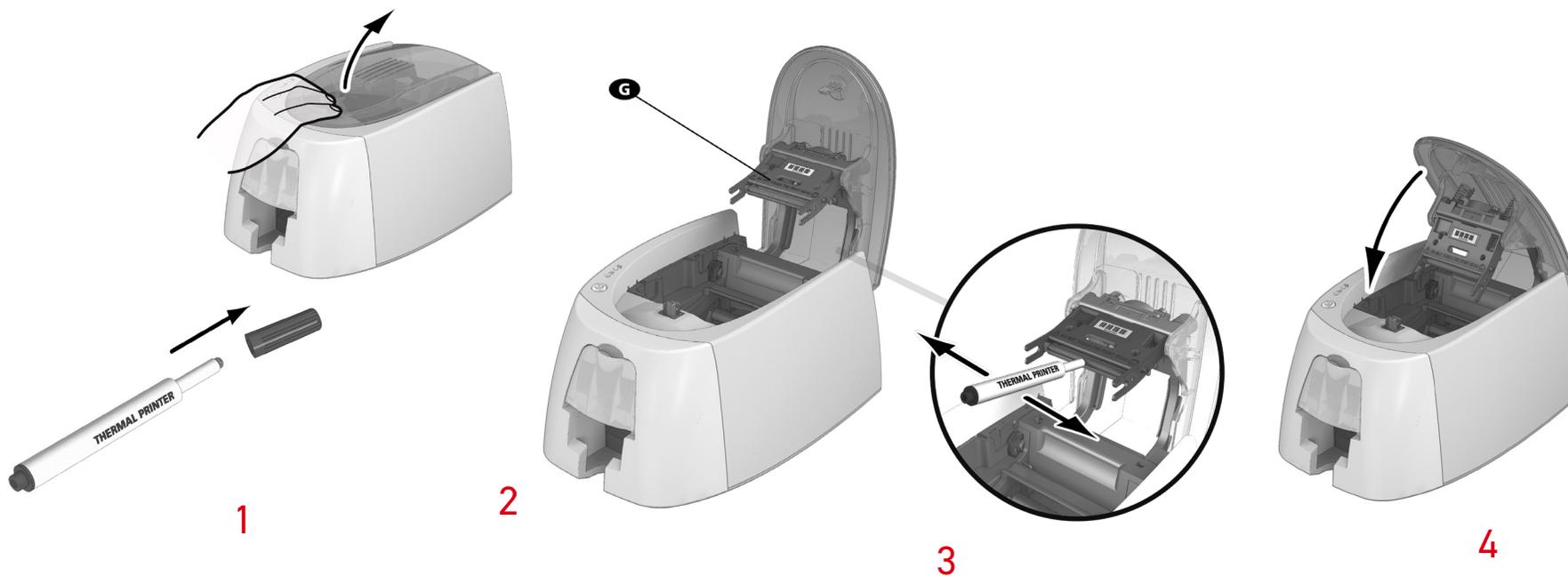
La matita di pulizia può essere utilizzata fino a 8 volte per pulire la testina di stampa.



Come la carta a forma di "T", la matita di pulizia non deve seccarsi, altrimenti sarà inutilizzabile.

Attenetevi alla seguente procedura:

- 1 Munitevi della matita di pulizia e rimuovetene il cappuccio.
- 2 Scollegate il cavo di alimentazione, aprite il coperchio, quindi individuate la testina di stampa.
- 3 Strofnate delicatamente la matita da sinistra a destra sulla testina di stampa come indicato per alcuni secondi.
- 4 Chiudete il coperchio. Ricollegate la stampante.



Dopo la pulizia, attendete 2 minuti prima di utilizzare nuovamente la stampante.

4. ASSISTENZA

Questo capitolo fornisce un determinato numero di suggerimenti che vi consentono di riconoscere eventuali problemi durante l'utilizzo della stampante.

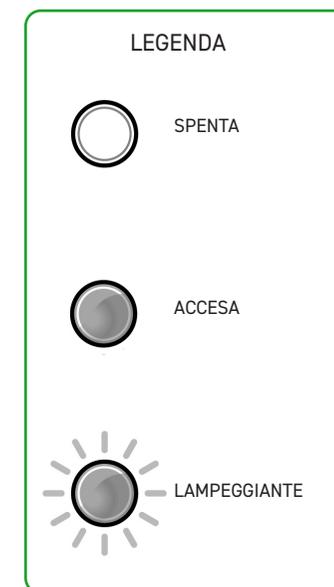
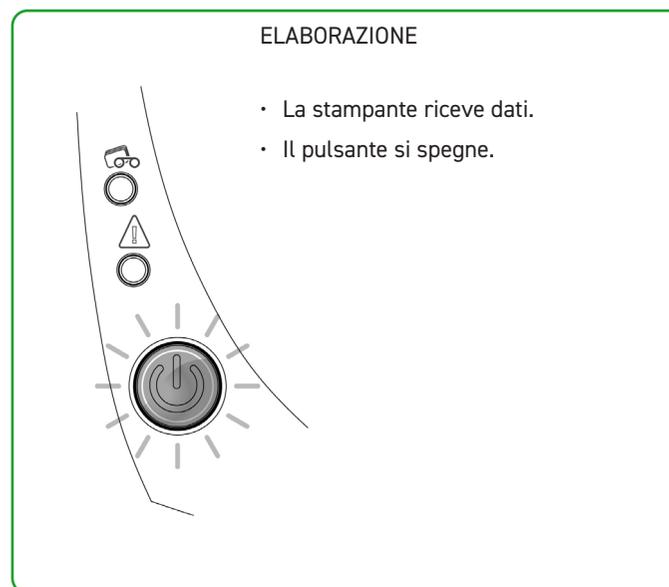
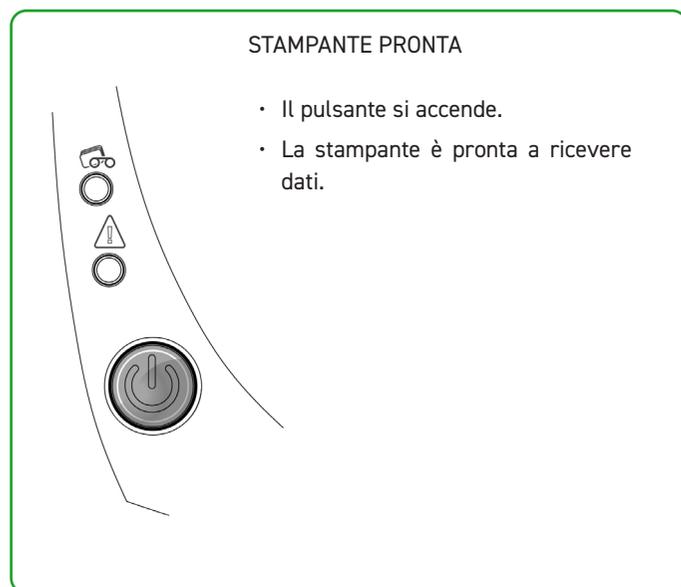
Qualora non riuscite a risolvere un problema, questo capitolo spiega anche come contattare un centro di assistenza tecnica Badgy.

MESSAGGI DI AVVISO E DIAGNOSTICA

Nonostante la stampante Badgy sia stata progettata per il funzionamento autonomo, per ridurre al minimo i vostri interventi, può tuttavia risultare utile informarsi sui principali messaggi di avviso.

Messaggi del pannello di controllo

Per ulteriori informazioni sul pannello di controllo, Vedere "Descrizione della stampante e delle sue funzioni", pagina 7.



Il pulsante e la spia delle carte/dei nastri sono accesi

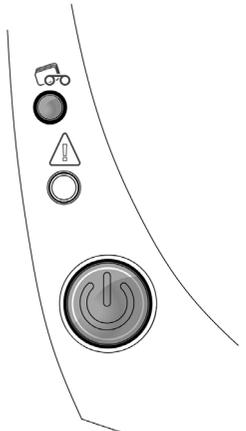
CARTE

- Il caricatore non contiene carte.

Posizionate altre carte nel caricatore; il processo viene riavviato.

- Errore durante il caricamento delle carte.

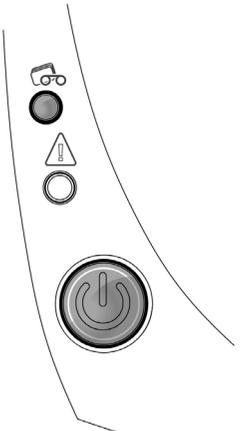
Verificate il posizionamento delle carte. Per qualsiasi problema ulteriore, contattate il rivenditore Badgy.



NASTRO

- Nessun nastro presente nella stampante.
- Il nastro è terminato.
- Il nastro non è installato correttamente.
- Il nastro è strappato.
- Il nastro non è riconosciuto.

Verificate le condizioni del nastro nella stampante. Se è in corso un processo di stampa, riprenderà con una nuova carta.



LEGENDA

-  SPENTA
-  ACCESA
-  LAMPEGGIANTE

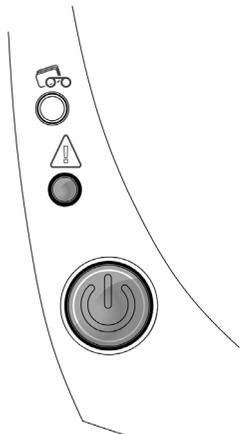


Per un utilizzo ottimale della stampante, utilizzate le carte e i nastri consigliati.

Il pulsante e la spia della stampante sono accesi

COPERCHIO STAMPANTE APERTO

- Il coperchio della stampante è aperto.
- Richiudete il coperchio. La stampante viene riavviata.



ERRORE MECCANICO

- Carta inceppata nella stampante.
 - Componente meccanico difettoso.
- Aprire il coperchio e mantenere premuto il pulsante in modo da espellere la carta bloccata. Per maggiori dettagli, consultate il capitolo 4-3b. Se il problema persiste, contattate il supporto tecnico sul sito www.badgy.com.

LEGENDA



SPENTA



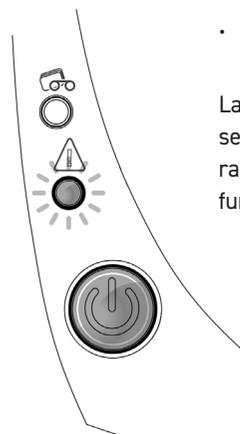
ACCESA



LAMPEGGIANTE

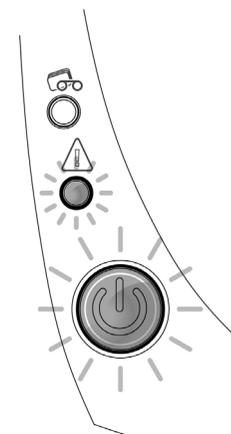
MODALITÀ RAFFREDDAMENTO

- Il sistema di raffreddamento è stato attivato.
- La stampante si arresta per qualche secondo e torna operativa una volta raggiunta la temperatura normale di funzionamento.



AGGIORNAMENTO FIRMWARE

- La stampante aggiorna il Firmware.
- La stampante è nuovamente operativa dopo l'aggiornamento.



GUIDA ALLA DIAGNOSTICA

In questo capitolo, troverete tutte le informazioni necessarie all'esecuzione di alcune semplici operazioni richieste in caso di un'eventuale assistenza tecnica.

Stampare una carta di prova tecnica

Vi consigliamo di stampare una carta di prova per assicurarvi che la stampante funzioni correttamente. Tale carta presenta varie informazioni tecniche relative alla macchina (numero di serie, firmware, testina di stampa, ecc.).

- 1 Attendete che tutti i lavori di stampa vengano ultimati.
- 2 Assicuratevi che nella stampante siano presenti il nastro e la carta.
- 3 Premete il pulsante per quattro secondi. Tutte le spie si spengono.
- 4 Premete e tenete di nuovo premuto il pulsante.
- 5 La spia del pulsante si accende.
- 6 Rilasciate il pulsante non appena la spia lampeggia.
- 7 Viene eseguita la stampa della carta di prova.
- 8 La carta stampata viene espulsa nel raccoglitore.



La stampa della carta di prova tecnica può essere avviata anche dal software Badgy Print Center.

Per fare questo, aprite Badgy Print Center, fate doppio clic sulla stampante o clic con il tasto destro su "Proprietà", quindi sulla voce "Dettagli sistema" e infine su "Carte di prova".

Stampare una carta di prova grafica

La carta di prova grafica permette di convalidare la qualità di stampa a colori o in monocromia, l'assenza di spostamenti potenziali (offset) e la corretta sincronizzazione del nastro.

Per stampare la carta di prova grafica, verificate per prima cosa la presenza di nastro e carta nella stampante.

Accedete a Badgy Print Center, quindi a Dettagli sistema e fate clic sulla scheda Carte di prova. Successivamente, fate clic sul pulsante Carta di prova grafica. Viene effettuata la stampa della carta e la carta stampata viene espulsa nel raccoglitore.



La stampa della carta di prova grafica può essere avviata soltanto da Badgy Print Center.

Per fare questo, aprite Badgy Print Center, fate doppio clic sulla stampante o clic con il tasto destro su "Proprietà", quindi sulla voce "Dettagli sistema" e infine su "Carte di prova".

Identificare le versioni installate

Potete identificare direttamente le versioni di sistemi installate (driver di stampa, setup, ecc.):

- 1 In Badgy Print Center, fate doppio clic sul nome della stampante per accedere alle relative Proprietà.
- 2 Fate clic su Dettagli sistema, quindi su Dettagli sistema.

RISOLUZIONE DEI PROBLEMI



In caso di guasti, non utilizzate alcuno strumento o oggetto per risolvere i problemi della stampante per non rischiare di danneggiarla irrimediabilmente.

Problemi di stampa

Impossibile avviare la stampa?

1 Controllate il driver di stampa

Verificate la presenza del driver di stampa della vostra stampante nelle impostazioni di sistema.

Assicuratevi che la stampante sia stata selezionata come stampante predefinita.

2 Controllate l'alimentazione elettrica della stampante

Il cavo di alimentazione è collegato correttamente alla stampante e a una presa elettrica attiva.

La stampante è accesa e il pulsante è illuminato.

Utilizzate l'alimentatore in dotazione con la stampante.

3 Controllate il cavo USB

Verificate che questo cavo USB colleghi la stampante al computer.

4 Controllate il nastro

Verificate la corretta installazione del nastro e la chiusura del coperchio.

5 Controllate le carte

Verificate che il caricatore contenga delle carte.

Verificate che non siano presenti carte inceppate nella stampante.

6 Stampate una carta di prova

Vedere "Stampare una carta di prova tecnica", pagina 26.

Nessuna stampa sulla carta?

1 Controllate il nastro

Verificate che il nastro non sia esaurito o danneggiato. Sostituitelo o, se necessario, reinstallatelo.

2 La testina di stampa potrebbe essere danneggiata

Stampate una carta di prova.

Se la carta non viene stampata, contattate l'assistenza tecnica Badgy o visitate il sito www.badgy.com.

Qualità di stampa scarsa

Piccole macchie sulla carta



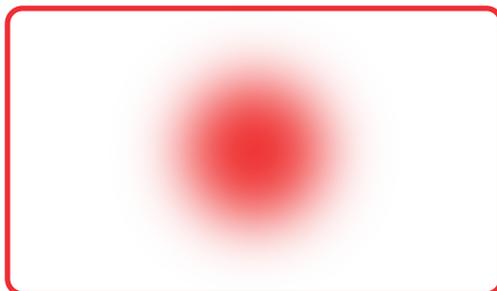
- La superficie della carta potrebbe essere sporca. Assicuratevi di utilizzare carte perfettamente pulite. Utilizzate carte nuove.
- Rulli di pulizia o testina di stampa incrostatati. Avviate un ciclo di pulizia.

Linee orizzontali bianche



- Il nastro non è inserito correttamente. Assicuratevi che la superficie del nastro non presenti pieghe.
- Testina di stampa incrostatata o danneggiata. Eseguite la pulizia della testina di stampa oppure sostituirla.

Immagine sfumata



- Il nastro non è inserito correttamente. Verificate che la collocazione del nastro nella stampante sia corretta.
- Sincronizzazione del nastro non corretta. Aprite e chiudete il coperchio della stampante per sincronizzare il nastro.
- Stampante o rulli di pulizia incrostatati. Effettuate una pulizia della stampante.
- Utilizzo di carte non compatibili. Verificate che le carte utilizzate siano conformi alle specifiche.



Per il rifornimento delle carte, vi raccomandiamo di rifornirvi presso un rivenditore autorizzato Badgy. L'utilizzo di carte di altre marche potrebbe nuocere alla qualità di stampa e/o danneggiare la testina di stampa.

Stampa parziale o imprecisa

1 Controllate i parametri di stampa

Assicuratevi che nessun elemento del modello di carta da stampare fuoriesca dai margini di stampa.

Verificate l'orientamento del documento (verticale o orizzontale) nella configurazione di Badgy Print Center.

2 Controllate il cavo d'interfaccia

Se vengono stampati caratteri inconsueti, verificate l'utilizzo corretto del cavo USB in dotazione con la stampante.

Verificate il collegamento tra il computer e la stampante.

Provate a utilizzare un altro cavo dello stesso tipo.

3 Assicuratevi che la stampante sia pulita

Pulite la stampante con particolare attenzione al rullo di pulizia.

Vedere "Pulizia della stampante", pagina 19

4 Controllate che le carte siano pulite

Conservate le carte al riparo dalla polvere.

5 Controllate il nastro

Verificate che il nastro sia installato correttamente.

Verificate il regolare svolgimento del nastro.

6 Controllate la testina di stampa

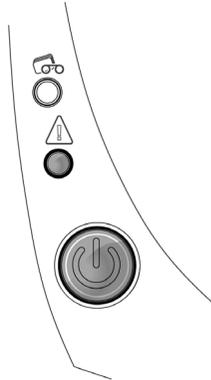
La comparsa di linee bianche orizzontali sulla carta indica che la testina di stampa potrebbe essere incrostata o danneggiata.

Vedere "Pulizia della testina di stampa", pagina 21.

Se il problema persiste, contattate un rivenditore Badgy o visitate il sito www.badgy.com.

Sbloccare una carta

Visualizzazione del pannello di controllo:



ERRORE MECCANICO

- Carta inceppata nella stampante. Le operazioni in corso vengono interrotte. Il pulsante e la spia della stampante si accendono.



Non spegnete la stampante per non perdere i processi di stampa in coda archiviati nella memoria della stampante.

Rimuovete la carta procedendo come segue:

- 1 Aprite il coperchio della stampante e rimuovete il nastro.
- 2 Premete il pulsante per attivare i rulli di trasporto della carta. Se la carta è ancora bloccata all'interno, fatela scivolare manualmente verso l'uscita della stampante. In presenza di più carte, spingete sempre quella in cima per prima.
- 3 Riposizionate il nastro e richiudete il coperchio della stampante.

Per evitare gli inceppamenti della carta:

- 1 Accertatevi che lo spessore delle carte utilizzate corrisponda alle specifiche riportate nell'appendice A "Specifiche tecniche" della presente guida.
- 2 Verificate che le carte non siano ricurve. Conservatele in posizione orizzontale.
- 3 Verificate che le carte non siano incollate tra loro. Mescolate le carte prima di caricarle.

Aggiornamento del firmware

Windows

L'aggiornamento del firmware è un'operazione semplice, ma se non viene eseguita fino in fondo può rendere la stampante inutilizzabile.



Prima di qualunque aggiornamento, contattate il vostro rivenditore Badgy che potrà consigliarvi sull'opportunità di procedere o meno con questa operazione. Solitamente, un aggiornamento di questo tipo è necessario solo in caso di evidenti guasti o malfunzionamenti accertati dal vostro rivenditore Badgy.

L'aggiornamento del firmware viene effettuato tramite Badgy Print Center. L'aggiornamento può essere effettuato automaticamente o manualmente.

Consigliamo di utilizzare la procedura guidata di verifica degli aggiornamenti. Tale procedura cerca inizialmente gli aggiornamenti disponibili dalla suite software. Una volta aggiornata la suite software, eseguite nuovamente la procedura guidata per verificare gli aggiornamenti del firmware della stampante.

Per avviare l'assistente, accedete a Print Center > Strumenti > Procedura guidata di verifica degli aggiornamenti. È necessaria una connessione Internet per consentire l'esecuzione della procedura guidata.

Se desiderate aggiornare manualmente il firmware, eseguite la procedura guidata di aggiornamento del firmware della stampante.

Prima di iniziare, scaricate il file degli aggiornamenti del firmware dal sito www.badgy.com :

- 1 Accedete alla sezione di assistenza, quindi selezionate il modello della stampante.
- 2 Nella sezione Driver di stampa e Firmware, fate clic sul file corrispondente al firmware.
- 3 Accettate il download e salvate il file in una directory del disco fisso.
- 4 Aprite ora Badgy Print Center e fate doppio clic sul nome della stampante. Si apre la finestra Proprietà.
- 5 Accedete quindi a «Manutenzione > Aggiornamento del firmware» e fate clic su «Avvia la procedura guidata di aggiornamento». La procedura guidata coadiuverà il processo di aggiornamento del firmware della stampante.
- 6 Una volta richiesto dal programma, seguite le istruzioni e selezionate il file «.firm» scaricato sul computer.
- 7 L'operazione può richiedere fino a 1 minuto. Una volta installato il firmware, la stampante viene riavviata. L'aggiornamento è terminato e l'apparecchio è pronto per l'utilizzo.



Non interrompete mai il trasferimento dal computer alla stampante in fase di download (spegnimento della stampante o del computer, scollegamento di un cavo). Risulterebbe del tutto impossibile rimettere in funzione la stampante. Qualora si verificasse tale inconveniente, contattate il vostro rivenditore Badgy, che dovrà sostituire la scheda processore della vostra stampante.

- 8 L'assenza dell'indicazione «Pronta» nello stato della stampante è indice di un'esecuzione impropria dell'aggiornamento o di problemi di funzionamento della stampante. Controllate i cavi di connessione ed eseguite un nuovo aggiornamento.

In caso di problemi nell'aggiornamento del firmware con Badgy Print Center, rivolgetevi al vostro rivenditore Badgy per ottenere un nuovo file di installazione del firmware.

Mac:

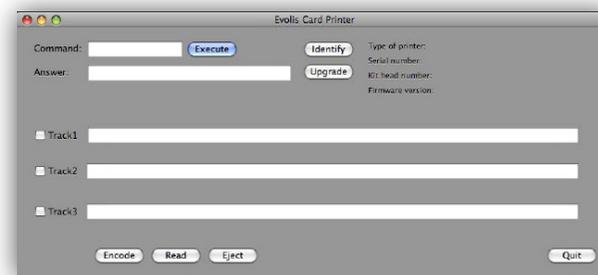
L'aggiornamento del firmware è un'operazione semplice, ma se non viene eseguita fino in fondo può rendere la stampante inutilizzabile.



Prima di qualunque aggiornamento, contattate Badgy per consigli sull'opportunità di procedere o meno con questa operazione. Solitamente, un aggiornamento di questo tipo è necessario solo in caso di evidenti guasti o malfunzionamenti accertati dal vostro rivenditore Badgy.

L'aggiornamento è scaricabile dal sito www.badgy.com :

- 1 Accedete alla sezione di assistenza, quindi selezionate il modello della stampante.
- 2 Nella sezione Driver di stampa e Firmware, fate clic sul file corrispondente al firmware.
- 3 Accettate il download e salvate il file in una directory del disco fisso.
- 4 Quindi, accedete a Menu e Preferenze, Stampanti e scanner, Badgy, Opzioni e materiali, Utility e fate clic su Aprire l'utility della stampante, per visualizzare la finestra Badgy Card Printer. È ora sufficiente fare clic su Upgrade.
- 5 Visualizzate la directory in cui è stato estratto il file scaricato e aprite il file firmware (.firm).
- 6 Su richiesta del programma, seguite le istruzioni per selezionare la stampante e avviate l'operazione. Il download del firmware è in corso.
- 7 Dopo trenta secondi circa, trasferito il firmware nella stampante, l'operazione è conclusa.



Non interrompete mai il trasferimento dal computer alla stampante in fase di download (spegnimento della stampante o del computer, scollegamento di un cavo). Risulterebbe del tutto impossibile rimettere in funzione la stampante. Qualora si verificasse tale inconveniente, contattate il vostro rivenditore Badgy, che dovrà sostituire la scheda processore della vostra stampante.

- 8 Potete verificare la versione del firmware facendo clic sull'opzione relativa.
- 9 L'assenza dell'indicazione «Pronta» nello stato della stampante o il numero della versione precedente è indice di un'esecuzione impropria dell'aggiornamento o di problemi di funzionamento della stampante. Controllate i cavi di connessione ed eseguite un nuovo aggiornamento.

In caso di problemi nell'aggiornamento del firmware con Badgy Print Center, rivolgetevi al vostro rivenditore Badgy per ottenere un nuovo file di installazione del firmware.

Una volta terminato l'aggiornamento, l'apparecchio è pronto per l'utilizzo.

Aggiornare il driver di stampa

L'aggiornamento del driver di stampa è un'operazione che si rende necessaria per risolvere eventuali malfunzionamenti o sfruttare nuove opzioni.



Prima di qualunque aggiornamento, contattate il vostro rivenditore Badgy che potrà consigliarvi sull'opportunità di procedere o meno con questa operazione.

L'aggiornamento è scaricabile dal sito www.badgy.com :

- 1 Selezionate la voce relativa a driver e supporto, quindi il modello della vostra stampante e fate clic sul collegamento relativo a driver e firmware.
- 2 Successivamente, fate clic sul file corrispondente al driver di stampa, in base al sistema operativo.
- 3 Accettate il download e salvate il file in una directory del disco fisso. Se il file memorizzato è compresso in formato Zip, è necessario decomprimerlo.
- 4 Se utilizzate Windows, fate doppio clic sul file Setup_Badgy_Premium_Suite.exe scaricato per avviare il programma di installazione. Se utilizzate Mac, fate doppio clic sul file BadgyCardPrinter.pkg



Per informazioni più dettagliate sulla procedura, Vedere "Installazione del driver di stampa", pagina 13.

ASSISTENZA TECNICA

In caso di difficoltà riscontrate con la configurazione o l'utilizzo della vostra stampante, leggete attentamente questa guida.

Per qualsiasi problema tecnico non risolto e per assistenza durante le attività quotidiane, vi proponiamo un sito Web dedicato: www.badgy.com

Collegatevi al sito e fate clic su **Supporto per assistenza tecnica e risoluzione dei problemi**. Potrebbe essere necessario fornire le informazioni seguenti:

- 1 Il modello e il numero di serie della stampante
- 2 Il tipo di configurazione e il sistema operativo in uso
- 3 Una descrizione dell'inconveniente verificatosi
- 4 Una descrizione delle procedure seguite per risolvere il problema

Sul sito Web Badgy sono inoltre presenti aggiornamenti del driver di stampa, FAQ*, video didattici, offerte speciali e informazioni generali.

*FAQ: Domande frequenti (Frequently Asked Questions)

5. APPENDICE

DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ

Questa sezione fornisce le certificazioni necessarie per la stampante Evolis.

In materia di sicurezza e compatibilità elettromagnetica di un'apparecchiatura radio (Direttive RED 2014/53/EU, LVD 2014/35/EU, EMC 2014/30/EU e (RoHS3) 2015/863/EU)

Nome del produttore: Evolis
Indirizzo del produttore: 14, avenue de la Fontaine
Z.I. Angers Beaucouzé
49070 Beaucouzé, France
Nome del materiale: Badgy 100 - Badgy 200
Anno di produzione: 2022

Io sottoscritto, **Laurent Godard**,

dichiara sotto la sua completa responsabilità che il prodotto sopra descritto è conforme alle esigenze essenziali applicabili delle direttive RED 2014/53/EU, LVD 2014/35/UE e EMC 2014/30/EU e (RoHS3) 2015/863/EU

Articolo 3.1 a: (Requisiti per la protezione della compatibilità elettromagnetica)

Norma di sicurezza applicata **EN62368-1 :2014**
EN50364: 2010

Articolo 3.1 b: (Requisiti per la protezione della compatibilità elettromagnetica)

Norma EMC applicata **EN55032: 2012**
EN55024: 2010
EN61000-3-2: 2014
EN61000-3-3: 2013
EN 301489-3: 2013 (V1.6.1.)



Articolo 3.2: (Corretto utilizzo dello spettro delle radiofrequenze per evitare interferenze indesiderate)

Norma EMC applicata **EN300 330-2 V1.6.1**

Dichiaro inoltre che sono state effettuate tutte le sequenze di test relative alle frequenze radio.

Nome completo: **Laurent Godard**

Titolo: Direttore Ricerca e Sviluppo

Data: 4 Gennaio 2022

Firma:

EUROPE - Norway Only: This product is designed for IT power system with phase-to-phase voltage 230V. Earth grounding is via the polarized, 3-wire power cord.

FI: "Laitte on liitettävä suojamaadoitus koskettimilla varustettuun pistorasiaan"

SE: "Apparaten skall anslutas till jordat uttag"

NO: "Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt"

DK: „Apparatets stikprop skal tilsluttes en stikkontakt med jord, som giver forbindelse til stikproppens jord“.

Avvertenze FCC (Federal Communications Commission)

Interferenze con le frequenze radio negli Stati Uniti



Il modello Badgy 100 - Badgy 200 è conforme alla seguente specifica: FCC Parte 15, Sottoparte A, Sezione 15.107(a) e Sezione 15.109(a) Dispositivo digitale Classe B.

Informazioni supplementari:

Questa unità è stata testata e dichiarata conforme ai limiti previsti per un dispositivo di Classe B, in ottemperanza alla parte 15 della normativa FCC. Tali limiti vengono posti a fine di tutela da qualsivoglia interferenza pregiudizievole in caso di utilizzo dell'apparecchio in ambienti residenziali. Il presente dispositivo produce, sfrutta ed è in grado di emettere energia ad alta frequenza e, laddove non installato né utilizzato secondo quanto previsto dai manuali delle istruzioni, potrebbe provocare pericolose interferenze nelle comunicazioni radio. Tuttavia, è possibile che in un ambiente particolare possa sempre sopraggiungere qualche interferenza. Nel caso in cui l'unità provocasse interferenze pregiudizievoli con radio o televisore, verificabili attraverso l'accensione e lo spegnimento della stessa unità, si prega l'utente di attenersi alla seguente prassi:

- Riorientare o spostare l'antenna di ricezione.
- Allontanare l'apparecchio dalla radio o dal televisore.
- Collegare l'apparecchio a un circuito diverso da quello cui è collegato il ricevitore.
- Consultare il fornitore dell'apparecchio o un riparatore esperto di radio e televisori.

Per ottemperare ai limiti imposti dalla parte 15 delle norme FCC sui dispositivi digitali di Classe B, è necessario utilizzare un cavo a coppie intrecciate schermate.

In ottemperanza alla sezione 15.21 della norma FCC, eventuali modifiche apportate al presente dispositivo senza espressa autorizzazione scritta della società Evolis e suscettibili di provocare interferenze pregiudizievoli, comprometterebbero l'autorizzazione FCC all'utilizzo del dispositivo.

Si raccomanda di rispettare una distanza di 20 cm tra l'utente e il modulo RFID quando quest'ultimo è in funzione.

Il presente dispositivo è conforme alle norme CNR d'Industrie Canada applicabili ai dispositivi audio esenti da licenza. L'utilizzo è autorizzato in base alle due condizioni seguenti: (1) il dispositivo non deve produrre interferenze, e (2) l'utente del dispositivo deve accettare qualsiasi interferenza radioelettrica subita, anche se l'interferenza fosse suscettibile di comprometterne il funzionamento.

Interferenze con le frequenze radio in Giappone (VCCI)

Il presente prodotto è un'apparecchiatura informatica di Classe B conforme agli standard stabiliti dal Voluntary Control Council For Interferences by Information Technology Equipment (VCCI).

Il relativo utilizzo in aree residenziali o in aree a queste adiacenti può comportare l'emissione di interferenze radio. Qualora ciò si verifici, vi è fatto obbligo di intraprendere le misure del caso.



この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。



이 기기는 업무용(A급) 전자파적합기기로서 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며, 가정외의 지역에서 사용하는 것을 목적으로 합니다.